

# PRIVACYVERKLARING VAN Jeugdhuis De Troubadour vzw

Jeugdhuis De Troubadour vzw hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en dat uw privacy wordt gerespecteerd.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Jeugdhuis De Troubadour vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Vereniging Zonder Winstoogmerk (VZW) zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Jeugdhuis De Troubadour vzw  
Zuidstraat 14  
8820 TorhoutTorhout  
E-mail: [info@jhdetroubadour.be](mailto:info@jhdetroubadour.be)

## **Aan wie is deze privacyverklaring gericht?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze huidige en vroegere leden, deelnemers aan activiteiten, personen die belangstelling tonen of toonden voor onze activiteiten, diensten of producten, klanten en leveranciers.

## **Waarom verwerken wij welke persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden door Jeugdhuis De Troubadour vzw verwerkt voor de uitvoering van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- Communicatie met toegedewerkers (Gerechtvaardigd belang)
- Communicatie met werkgroep (Algemeen belang)
- Administratie van werkende leden (Algemene Vergadering) (Gerechtvaardigd belang)
- Administratie van toetredende leden (via eigen vereniging) (Algemeen belang, Contractuele basis)
- Administratie van vrijwilligers (Contractuele basis)
- Administratie van deelnemers (Contractuele basis)
- Administratie van contactgegevens van leden (Gerechtvaardigd belang)
- Communicatie met werkende leden (Gerechtvaardigd belang)
- Communicatie met leden (via nieuwsbrief, mailing, boekje,...) (Algemeen belang, Gerechtvaardigd belang)
- Communicatie met vrijwilligers (Gerechtvaardigd belang)
- Offline communicatie met deelnemers (promo en/of informatief) (Gerechtvaardigd belang)
- Administratie van contactgegevens van donateurs (Gerechtvaardigd belang)
- Administratie van bestuurders (Raad van Bestuur) (Gerechtvaardigd belang)
- Online communicatie met deelnemers (informatief voor activiteit waar men aan deelneemt) (Gerechtvaardigd belang)
- Communicatie met bestuurders (Gerechtvaardigd belang)
- Leveren van lidkaarten en voordelen aan leden (Contractuele basis)
- Administratie van contactgegevens van leveranciers (Gerechtvaardigd belang)
- Vorming van vrijwilligers (Gerechtvaardigd belang)
- Administratie van contactgegevens van overheidsinstellingen (Gerechtvaardigd belang)
- Vorming van leden (Gerechtvaardigd belang)
- Vergoeden van vrijwilligers (via onkostenvergoeding) (Contractuele basis, Wettelijke verplichting)
- Communicatie met leden, donateurs, klanten, leveranciers en overheidsinstellingen i.v.m. betalingen (Gerechtvaardigd belang)
- Registratie betalingen (Gerechtvaardigd belang)
- Registratie tegoeden (Gerechtvaardigd belang)

Wanneer we uw toestemming vragen voor de verwerking van gegevens, heeft u steeds het recht om de toestemming terug te trekken.

## **Voor de bovenstaande doeleinden kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen en/of verwerken:**

- Voornaam, roepnaam, familienaam
- Adres (privé)
- Telefoonnummer (privé)
- E-mailadres (privé)
- Telefoonnummer (werk)
- E-mailadres (werk)
- Adres (werk)
- Geboortedatum, leeftijd
- Rijksregisternummer
- Foto's
- Video-opnames
- Bankrekeningnummer
- Andere gegevens

We verzamelen enkel persoonsgegevens die u zelf aan ons meedeelt op verschillende wijzen (o.a. inschrijvingsformulieren, invul- en contactformulieren op onze website, persoonlijk/telefonisch/e-mail contact,...). Wij verzamelen geen persoonsgegevens via derden.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

## **Verstrekking van persoonsgegevens aan derden - verwerkers**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij (externe dienstverlener) voor:

- Het opslaan en verwerken van gegevens in de Cloud (via een Cloud Service Provider zoals Assist)
- Het verzekeren van onze leden, deelnemers en vrijwilligers (via een federatie of koepel, een verzekeringsmaatschappij of makelaar)

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan externe dienstverleners (verwerkers) waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten (of dezelfde bepalingen zijn overgenomen in de contractvoorwaarden).

Met externe dienstverleners (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

## **Verstrekking aan derden - ontvangers**

Wij delen persoonsgegevens met de volgende externe partijen:

- Overheidsdiensten (o.a. subsidiërende overheden, fiscale administraties, sociale zekerheidsinstanties,...)

Met deze partijen maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen en te garanderen dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere derden doorgeven (andere partijen verstrekken), tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Op geen enkel moment verkopen of verhuren wij uw persoonsgegevens aan derde partijen. Wij geven uw contactgegevens ook nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

Wij kunnen persoonsgegevens wel delen met andere derden indien u ons hier (schriftelijk) toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte.

## **Hoe lang houden we uw gegevens bij?**

Jeugdhuis De Troubadour vzw bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor deze zijn verstrekt, met in acht name van de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (o.a. op gebied van boekhouding). Bewaartermijnen kunnen evenwel per doel verschillen.

- Communicatie met toegedewerkers (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Communicatie met werkgroep (7 jaar in het archief, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Administratie van werkende leden (Algemene Vergadering) (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Administratie van toegetreden leden (via eigen vereniging) (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Administratie van vrijwilligers (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Administratie van deelnemers (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders

bepaald.)

- Administratie van contactgegevens van leden (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Communicatie met werkende leden (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Communicatie met leden (via nieuwsbrief, mailing, boekje,...) (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Communicatie met vrijwilligers (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Offline communicatie met deelnemers (promo en/of informatief) (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Administratie van contactgegevens van donateurs (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Administratie van bestuurders (Raad van Bestuur) (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Online communicatie met deelnemers (informatief voor activiteit waar men aan deelneemt) (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Communicatie met bestuurders (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Leveren van lidkaarten en voordelen aan leden (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Administratie van contactgegevens van leveranciers (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Vorming van vrijwilligers (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Administratie van contactgegevens van overheidsinstellingen (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Vorming van leden (2 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Vergoeden van vrijwilligers (via onkostenvergoeding) (7 jaar voor de boekhouding)
- Communicatie met leden, donateurs, klanten, leveranciers en overheidsinstellingen i.v.m. betalingen (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Registratie betalingen (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)
- Registratie tegoeden (7 jaar na stopzetting lidmaatschap, tenzij wettelijk anders bepaald.)

## **Hoe beschermen we uw gegevens?**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking (...inbreuken, verlies en onrechtmatige verwerking...). Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Onze medewerkers zijn geïnformeerd (en opgeleid) over het belang van de bescherming van persoonsgegevens. Zij volgen hiervoor een aantal duidelijke richtlijnen en worden op

regelmatige basis getraind en bewustgemaakt van hun verantwoordelijkheid.

- Aan deze medewerkers wordt toegang verleend tot uw gegevens voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.
- Bij nieuwe projecten die mogelijk een impact kunnen hebben op uw privacy wordt een uitgebreide analyse gedaan om uw rechten, de veiligheid en bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- Wij gebruiken een virusscanner en updaten deze systematisch en tijdig, en installeerden een 'firewall'.

Mocht zich er toch een incident voordoen waarbij uw gegevens betrokken zijn, dan wordt u persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

## **Uw rechten omtrent uw gegevens**

U heeft **recht van inzage** en kopie van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

U heeft **recht op verbetering** en aanvulling wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn.

U heeft het **recht op gegevenswissing (verwijdering)** van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben, en die niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden ons wel het recht voor te bepalen of uw verzoek gerechtvaardigd is.

U heeft het **recht op beperking van gegevensverwerking** indien u bezwaar heeft tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan u vragen om deze verwerking te stoppen.

Tevens kunt u **bezwaar (verzet) maken** tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van u verwerkt worden. Zo heeft u het recht u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden (via uit-schrijfmogelijkheden in e-mails).

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten **overdragen** aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Via het adres bovenaan deze privacyverklaring kan u ons contacteren om uw rechten uit te oefenen, vergezeld van een motivatie voor uw vraag. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Er worden geen enkele categorie van personen onderworpen aan eender welke vorm van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
commission@privacycommission.be

### **Wijzigingen aan onze privacyverklaring**

Jeugdhuis De Troubadour vzw kan zijn privacyverklaring steeds aanpassen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 13/05/2019.

Oudere versies van onze privacyverklaring zullen in ons archief worden opgeslagen. Stuur ons een e-mail als u deze wilt raadplegen.